

## **Договор удаленной покупки**

Данный **Договор удаленной покупки**, заключается между **SIA «Fergus»**, единый рег. Nr. 40203010889, именуемое в дальнейшем - **Продавец**, с одной стороны, и **Покупателем – физическим лицом**, с другой стороны в отношении обязательств, возникающих у Покупателя при заказе одного или нескольких, одинаковых или различных товаров, далее в тексте - **Товар**, оплатив за него цену Товара, указанную в счете, а у Продавца при подтверждении заказа Товара и обеспечении доставки Товара с помощью третьих лиц по адресу доставки, указанному Покупателем.

### **1. Процедура оформления заказа.**

- 1.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ Товара через Интернет, предварительно полностью ознакомившись с информацией о Товаре, размещенной на домашней странице [www.fergus.lv](http://www.fergus.lv), в том числе с условиями данного договора и доставки и отправляет его Продавцу, указав свою личную информацию, электронную почту, номер телефона, место жительства и адрес доставки, банковские реквизиты.
- 1.2. Продавец, после получения заказа Покупателя, в течение 1 рабочего дня подтверждает заказ, отправляя Покупателю подтверждение о получении заказа.

### **2. Цена товара и порядок оплаты.**

- 2.1. Стоимость товара - это цена, по которой Продавец продает Товар Покупателю.
- 2.2. Цены на товары в заказе, оформленном в интернет магазине указаны в евро (EUR), включая НДС. Товар продается Покупателю по цене, которая действует в интернет магазине на момент заказа; сумма заказа, которая состоит из цены Товара и расходов по доставке, доступна для Покупателя в процессе оформления заказа до подтверждения заказа.
- 2.3. За покупку можно заплатить банковским перечислением, через Интернет банк, с помощью платежной карты.
- 2.4. Покупатель, по договоренности с Продавцом, оплачивает Товар в евро (EUR), на основании созданного при заказе счета в течение 1 (одного) дня.
- 2.5. Днем оплаты считается день, когда указанная в счете сумма зачислена на банковский счет Продавца.

### **3. Доставка товара.**

- 3.1. Товар будет доставлен после того, как Покупатель полностью оплатил сумму, указанную в счете.
- 3.2. Продавец доставляет товар на адрес, указанный Покупателем с помощью курьера;
- 3.3. Доставка товара коллекции Designers Favourites осуществляется в течение 4 – 7 рабочих дней со дня заказа.
- 3.4. В случае, если заказ по указанному адресу получает другое лицо, а не то, которое указано в заказе, считается, что заказ был доставлен;
- 3.5. Доставка товаров осуществляется в соответствии с оговоренным курьером сроком доставки, как правило, это:
  - 3.5.1 в пределах г. Риги - в течение 1-3 рабочих дней с даты получения оплаты;

3.5.2 по территории Латвии - в течение 2-3 рабочих дней после поступления денег на наш банковский счет.

Или лично по адресу: Рига, улица Стабу 30/2-56, в рабочие дни с 10.00 до 17.00 предварительно согласовав дату и время получения Товара с Продавцом, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, номера заказа и документа, удостоверяющего платеж.

3.6 Варианты доставки доступны для Покупателя в момент оформления заказа.

3.7 Заказ считается выполненным в момент, когда Товар фактически передан Покупателю.

3.8 После выполнения заказа, обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

3.9 Права собственности на Товар и связанная с этим ответственность переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1. Продавец обязуется:**

4.1.1. продать Товар и доставить его в соответствии с заказом;

4.1.2. проинформировать Покупателя (также в электронном виде) об изменениях в условиях выполнения заказа, если во время выполнения заказа Продавцом, изменяется срок доставки Товара;

4.1.3. рассмотреть претензии Покупателя в отношении Товара, сроков доставки или качества в течение разумного периода времени, предоставив Покупателю ответ по существу;

4.1.4. Не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней возвратить покупателю его фактическую оплату за Товар, если Продавец не может выполнить заказ согласно его условиям, и Покупатель не дал согласие на его изменение;

4.1.5. Использовать персональную информацию, указанную Покупателем в заказе, включая банковские реквизиты, только для подготовки счета для оплаты заказа и выполнения заказа.

##### **4.2. Продавец имеет право:**

4.2.1. После принятия заказа, в случае неясности, по телефону связаться с Покупателем, чтобы уточнить указанную в заказе информацию о выбранном Товаре или Покупателе;

4.2.2. не начинать исполнение заказа, если не была получена определенная плата за заказанный Покупателем товар;

4.2.3. не принимать претензий о несоответствии Товара и Товаре в соответствии с разделом 7 данного договора, если Товар имеет визуальные и/или технические дефекты, произошедшие по вине Покупателя и которые ограничивают дальнейшую реализацию Товара и/или возврат Товара его производителю.

4.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять содержание данного договора, без нарушения действующего законодательства. Данное условие не распространяется на заказы, которые находятся в процессе выполнения. Изменения вступают в силу после их публикации на данном веб-сайте.

##### **4.4. Покупатель обязуется:**

- 4.4.1. оформляя заказ предоставить достоверную и точную информацию о выбранном Товаре и себе, чтобы Продавец мог выполнить свои обязательства в полном объеме, в случае неясности обращаясь за консультацией к Продавцу в электронном виде или по телефону;
  - 4.4.2. оплатить Товар в соответствии с указанной в заказе и счете ценой;
  - 4.4.3. принять Товар в указанный срок доставки заказа.
- 4.5. **Покупатель имеет право :**
- 4.5.1. получить Товар в соответствии с заказом;
  - 4.5.2. получить обратно деньги, уплаченные за Товар, если Продавец не может выполнить заказ согласно его условиям, и Покупатель не дал согласия на его изменение;

## **5. Право отказа.**

- 5.1 Покупатель может осуществить право отказа и в одностороннем порядке отступить от договора купли-продажи в течение 14 календарных дней после доставки соответствующего товара. Форму отказа можно скачать здесь: [http://www.ptac.gov.lv/sites/default/files/docs/ATT\\_veidlapa\\_pakalpojumi.pdf](http://www.ptac.gov.lv/sites/default/files/docs/ATT_veidlapa_pakalpojumi.pdf)
- 5.2 Покупатель обязан в течение 7 (семи) дней с момента письменного отказа вернуть Товар Продавцу. Покупатель несет все расходы, которые возникают в связи с пересылкой Товара обратно Продавцу.
- 5.3 Если Покупатель возвращает товар Продавцу, используя право отказа, стоимость доставки Покупателю не возвращается. Расходы на возврат Товаров, за исключением случаев, когда возвращается не соответствующий условиям Договора Товар, покрывает Покупатель;
- 5.4 Покупатель несет ответственность за поддержание качества и сохранность товара в течение срока реализации права отказа. Покупатель несет ответственность за уменьшение стоимости товара, если товар использовался таким образом, который несовместим с принципом добросовестности, включая использование для других целей, кроме как выявления особенностей и работы товара. Товар не должен быть поврежден, не должен потерять товарный вид (не удалены и не повреждены этикетки, не разорваны защитные пленки и т.д.) и не быть использованным. Товар должен быть возвращен в своей оригинальной упаковке, в такой же комплектации, в которой он был получен, с документами о доставке товара, а также с инструкцией пользователя и другими принадлежностями. Если товар не полностью укомплектован, поврежден, небрежно или несоответственно упакован, Продавец имеет право не принимать товар, а также не возвращать Покупателю уплаченные деньги.

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. За выполнение своих обязательств стороны полностью отвечают в соответствии с применимыми законами и правилами.
- 6.2. Если во время выполнения настоящего договора у какой-либо стороны возникают форс мажорные обстоятельства, которые не подчиняются влиянию и

контролю Сторон, тогда та сторона, у которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону, чтобы договориться о дальнейших действиях.

## **7. Порядок урегулирования споров.**

Любые споры или разногласия, которые могут возникнуть или происходят между сторонами во время выполнения настоящего соглашения, Стороны будут решать путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спорный вопрос передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

## **9. Прочие условия**

9.1 Если доступ к интернет магазину, регистрация в интернет магазине или заказ невозможен или нарушен по техническим или независимым от Продавца причинам, Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб Покупателя или третьих лиц.

9.2 Продавец не несет ответственности за последствия, если из-за особенностей компьютера или монитора Покупателя изображение товара в интернет магазине по каким-либо признакам отличается от вида товара в действительности.